

Toimitusehdot

Tilaukset

Tilauksen yhteydessä on annettava pyydetyt yhteystiedot. Muista mainita tilauslomakkeella milloin tilaus on viimeistään oltava valmis/perillä.

Toimitusaika

Tilaukset toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan toimituspäivään mennessä. Jos jokin tilaamasi tuote on loppu, ilmoitamme tästä ja tarjoamme vastaava tuotetta tilalle. Toimitusaika on normaalisti noin yksi viikko. Tarvittaessa lähetämme tilauksesi nopeamminkin, jopa tilauspäivänä. Erikoistilaustuotteiden toimitusaika on 4-5 viikkoa.

Maksuehdot

Liikkeessä maksettaessa käteinen, pankki- tai luottokortti.

Laskutus vain yrityksille, seuroille ja yhdistyksille, ei yksityishenkilöille. Laskun maksuaika on 10 vrk.

Pidätämme oikeuden toimittaa lähetyksen ennakkomaksua vastaan tai jälkivaatimuksella. Lopullinen vastuu laskusta on tilaajalla henkilökohtaisesti. Alle 50 euron tilauksissa laskutusalkio on 5 euroa.

Toimitustavat ja -kulut

Käytämme lähetysten toimittamiseen Postia ja Matkahuoltoa. Lähetyksen saavuttua noudettavaksi saat saapumisilmoituksen antamaasi osoitteeseen tai tekstiviestinä puhelimeen. Rahtimaksu lisätään voimassaolevien hinnastojen mukaan laskun loppusummaan. Tuotteet toimitetaan vain Suomeen.

Vaihto- ja palautusoikeus

Jos tuote on vioittunut tai virheellinen ilmoita virheestä viipymättä.

Mikäli lähetyksesi on vaurioitunut kuljetuksessa, tee HETI vahinkoilmoitus noutopaikkaan. Ota myös yhteys meihin, niin sovimme uuden tuotteen toimituksesta. Kaikkiin tilauksiin pätee kuluttajasuojalain mukainen seitsemän päivän palautusoikeus avaamattomille pakkauksille. Tuotteilla, joihin on tehty asiakkaan toivomat muutokset ja yksilöinnit (esim. lajitunnusten liittäminen, kaiverrus ja muu merkintä) ei ole vaihto- tai palautusoikeutta. Hyväksymme palautuksena ainoastaan moitteettomassa kunnossa olevat myyntikuntoiset, virheettömät tuotteet. Asiakas vastaa itse vaihdosta tai palautuksesta aiheutuneista toimituskuluista sekä palautuksen asianmukaisesta pakkaamisesta.

Yhteystiedot

Kaikissa tilauksiin liittyvissä asioissa tavoitat meidät

- Sähköpostilla osoitteesta myynti@100palkinnot.fi

- Puhelimella numerosta +358 40 720 6770